



Verslag van de directie over het fiscale jaar 2009/2010 (FY0910)

Van Harte & Lingsma heeft in het 25ste jaar van haar bestaan een turbulent jaar gekend. Een jaar waarin ingrijpende organisatorische ontwikkelingen hebben plaats gevonden. Te noemen vallen het aanstellen van een Raad van Commissarissen en de benoeming van een nieuwe directeur. Tevens is het een jaar geweest waar de effecten van de economische crisis nog zwaar op trainingsmarkt drukte. Van Harte & Lingsma heeft daar ook de gevolgen van ondervonden, hetgeen vooral zichtbaar is geworden in de resultaten. Zowel omzet als winst stonden onder druk. Gelet de positie van Van Harte & Lingsma in de markt - en vooral de uitstekende reputatie onder een groot aantal klanten - zoals onder andere aangegeven in het marktonderzoek van de NIDAP over 2009/2010 en de verwachtingen voor FY1011 is er voor gekozen om de direct inzetbare personele bezetting op peil te houden en daar waar mogelijk de indirecte personele bezetting te verminderen. Tevens is er voor gekozen te blijven investeren in de naamsbekendheid van Van Harte & Lingsma en nog meer focus te geven aan de relaties met klanten. Daartoe is er in januari 2010 de nieuwe website gelanceerd, evenals vernieuwde documentatie en een nieuw logo. Ondanks de markt terugval is de organisatie er in geslaagd het boekjaar met een positief resultaat af te sluiten, dit vooral dank zij de loyale groep klanten die Van Harte & Lingsma kent.

Voor het nu lopende boekjaar wordt een bescheiden groei qua omzet verwacht, met daarbij een aanzienlijke verbetering van het resultaat. Naast een voortdurende focus op klanten en de financiële waarde van de organisatie zal in het nieuwe fiscale jaar vorm en inhoud gegeven gaan worden aan de waarde creatie op de 'P'-s van people (hrm beleid) en planet (corporate responsibility beleid). Verder zal de focus blijven op een creëren van een grotere naamsbekendheid van de organisatie, vooral daar waar het gaat om open inschrijvingen en het thought leadership op het gebied van leiderschap, team coaching en ontwikkel assessments. De focus zal daarbij gericht blijven op het creëren van een blijvend engagement van de belangrijkste assets van Van Harte & Lingsma, te weten onze klanten en het personeel. Het past daarbij om in dit verslag melding te maken van de grote betrokkenheid van het personeel bij de organisatie in deze tijden van ingrijpende veranderingen.

November 2010

Het bestuur van Van Harte & Lingsma M&O BV

Joep C de Jong
Algemeen Directeur